**Anexa 2**

**la REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL**

**JUDEȚULUI HUNEDOARA**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ, CONTRAVENȚII ȘI SANCȚIUNI AFERENTE SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE**

***Indicatori de performanţă pentru activitatea de colectare şi transport a deşeurilor municipale, operarea şi administrarea staţiilor de transfer Hațeg și Brad și a stației de sortare Brad, transportul deşeurilor de la staţiile de transfer la CMID Bârcea Mare***

Indicatorii de performanţă menţionaţi în tabelul de mai jos trebuie asiguraţi pentru primul an de delegare. Pentru anii următori, valorile indicatorilor de perfomanţă pe fiecare trimestru trebuie să aibă minim valoarea trimestrului IV a primului an de delegare.

**Tabel 1**

| **Nr. crt.** | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ** | **Trimestrul/primul an** | | | | **Total an** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **II** | **III** | **IV** |  |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1.** | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI | | | | | |
| 1.1. | MĂSURAREA şi GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE | | | | | |
| 1. populaţia deservită de serviciu de salubrizare ca procent din populaţia totală din aria de delegare | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. numărul de recipiente de colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai putin de 48 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații | >90% | >90% | >90% | >90% | >90% |
| 1. cantitatea de deşeuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportată la cantitatea totală de deşeuri reciclabile generate\* | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| 1. cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat raportată la cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate\*\*\* | 45% | 45% | 45% | 45% | 45% |
| 1. cantitatea de deşeuri intrate la Staţiile de transfer raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate, pe categorii de deşeuri | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. cantitatea de deşeuri periculoase menajere colectată separat, predată la operatori autorizaţi pentru eliminare/valorificare, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. cantitatea de deşeuri voluminoase trimisă la tratare/eliminare, raportată la cantitatea totală de deşeuri voluminoase colectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. cantitatea totală de deșeuri transportată spre instalațiile de tratare / eliminare a deșeurilor raportată la cantitatea totală de deșeuri intrate în stațiile de transfer | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare din stația de sortare raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stația de sortare\*\* | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |
| 1. cantitatea maximă de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare | 25% | 25% | 25% | 25% | 25% |
|  | 1. Numărul de neconformități\*\*\*\* constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI Hunedoara privind activităţile prestate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1.2.** | **RĂSPUNSURI LA SOLICITARI, RECLAMAŢII** | | | | |  |
| 1. numărul de reclamaţii scrise rezolvate în mai puţin de 30 zile privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1. Numărul de reclamații scrise justificate, care au primit o soluție definitivă și irevocabilă, favorabilă reclamantului, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| 1. Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1. Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul de colectare și transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de colectare și transport | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2** | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI** | | | | | |
| **2.1.** | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI** | | | | | |
| a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.2**. | **INDICATORI TEHNICI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE** | | | | | |
|  | 1. cantitatea de Deşeuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportată la cantitatea totală de deşeuri reciclabile generate\* | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| 1. cantitatea de deșeuri biodegradabile vegetale colectate separat raportată la cantitatea totală de deșeuri biodegradabile vegetale generate\*\*\* | 45% | 45% | 45% | 45% | 45% |
| 1. cantitatea totală de deșeuri trimisă la reciclare din stația de sortare raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stația de sortare\*\* | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |
|  | 1. Cantitatea totală de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare | 25% | 25% | 25% | 25% | 25% |

\* - procent conform Anexei 5 din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor

\*\*- procent stabilit conform Anexei 5 din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor

\*\*\*-procent aplicat categoriei de deșeuri biodegradabile verzi care se colectează separat în cadrul contractului de delegare începând cu primul an al contractului, conform cu cerințele PNGD; procentul se va aplica din 2024 şi categoriei biodeşeurilor colectate din menajere mediul urban (case şi blocuri) şi similar

\*\*\*\*- Neconformităţile sunt menţionate în Caietul de sarcini, Anexa 3 Reguli generale, cap. 10.16. Fac obiectul acestui indicator acele neconformităţi care nu sunt identificate în mod separat în tabelul de mai sus.

Nivelul penalităților pentru indicatorii de performanţă este stabilit în tabelele de mai jos.

* + 1. **Contravenţii şi sancţiuni care fac obiectul indicatorilor tehnici de performanţă corelaţi cu ţintele privind gestionarea deşeurilor**

| Nr. | Titlu | Descriere/unitate de măsurare | Valori propuse/ interval de valori | Penalităţi propuse |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Colectarea separată a deşeurilor reciclabile, inclusiv deșeuri de ambalaje | Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale,colectate separat, ca procent din cantitatea totală generată de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale. Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația de sortare. | 70% începând cu anul 2023 | <70% - se plăteşte contribuţia pentru economia circulară pentru diferenţa între 70% şi procentul de colectare separată realizat; penalitatea nu trebuie să se regăsească în tarife.  70% sau mai mult: nu se aplică penalităţi |
| 1.2. | Colectarea separată a biodeșeurilor vegetale (din 2023) şi a biodeşeurilor (din 2024) | Cantitatea de deşeuri vegetale colectată separat, ca procentaj din cantitatea totală generată biodeșeuri vegetale din deşeurile municipale | 45% începând cu anul 2023 | Pentru ținta de 45 % se aplică anual următoarele penalităţi următoarelor procente de biodeșeuri colectate separat:  10% sau mai puțin: 12% din VAC  10% - 20%: 12% din VAC  20% - 30%: 10% din VAC  30% - 40%: 8% din VAC  40% - 50%: 6% din VAC  50% - 60%: 4% din VAC  60% - 70%: 2% din VAC  45% sau mai mult: nu se aplică penalităţi |
| 1.3 | Cantitatea de biodeșeuri colectată separat, ca procentaj din cantitatea totală generată biodeșeuri din deşeurile municipale | 45% începând cu anul 2024 | Pentru ținta de 45 % se aplică anual următoarele penalităţi următoarelor procente de biodeșeuri colectate separat:  10% sau mai puțin: 12% din VAC  10% - 20%: 12% din VAC  20% - 30%: 10% din VAC  30% - 40%: 8% din VAC  40% - 50%: 6% din VAC  50% - 60%: 4% din VAC  60% - 70%: 2% din VAC  45% sau mai mult: nu se aplică penalităţi |
| 1.4 | Eficiență în sortare | Cantitatea de deșeuri reciclabile trimisă spre reciclare, raportată la cantitatea de deșeuri intrată în stația de sortare | 75% pentru materiale reciclabile spre reciclare | 1% din valoarea anuală a garanției de bună execuție pentru fiecare 5% nerealizat |
| Cantitatea totală de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare | <25% | Se plăteşte de către operator din fonduri proprii valoarea contribuţiei la economia circulară (80 lei/tonă) pentru cantităţile care depăşesc 25% din cantitatea de deşeuri intrată în staţia de sortare. |

\*VAC – Valoarea anuală a contractului

* + 1. **Nivelul penalităţilor pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanţă prevăzuţi în tabelul 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Denumire** | **Descrierea indicatorului de performanță** | **Valoarea indicatorului** | **Penalități**  **propuse** |
| Numărul de containere/pubele puse la dispoziție | Numărul de containere/pubele puse la dispoziție, în funcție de tipul de recipient raportat la numărul de cereri justificate primite | 100% | Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori |
| Numărul de situații de remediere a defecțiunilor in 48 h de la semnalarea defecțiunii | Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defectiunii raportat la numărul total de situații | min. 90% | Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 90% |
| Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate | Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamaţiei, raportat la numărul total de reclamații scrise | 100% | Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori |
| Numărul de reclamații scrise justificate (care au primit o soluţie definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului) | Numărul de reclamații scrise justificate, care au primit o soluție definitivă și irevocabilă, favorabilă reclamantului, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori | max. 1% | Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mare de 1% |
| Rata de acoperire a serviciului de salubrizare | Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivel de unitate teritorial administrativă | 100% | Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori |
| Eficienţa Staţiilor de transfer | Cantitatea de deşeuri intrată la Staţiile de transfer raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate, pe categorii de deşeuri | 100% | Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% |
| Cantitatea totală de deșeuri transportată spre instalațiile de tratare / eliminare a deșeurilor raportată la cantitatea totală de deșeuri intrată în stațiile de transfer | 100% | Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% |
| Deșeuri menajere periculoase colectate separat | Cantitatea de deşeuri periculoase menajere colectată separat, predată la operatori autorizaţi pentru eliminare/valorificare, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată | 100% | Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% |
| Deșeuri voluminoase colectate separat | Cantitatea de deşeuri voluminoase trimisă la tratare/eliminare, raportată la cantitatea totală de deşeuri voluminoase colectată | 100% | Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% |
| Deșeuri voluminoase trimise la tratare/ valorificare/ eliminare | Cantitatea de deșeuri voluminoase colectată separat trimisă la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectată de la populație | 100% | Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% |
| Obligații din licențe și autorizații | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorii de colectare și transport a obligațiilor din licențe și autorizații | 0 | 500 lei/caz identificat |
| Control organisme abilitate | Numărul de încălcări ale obligatiilor operatorilor de colectare și transport rezultat din analizele și controalele organismelor abilitate | 0 | 500 lei/caz identificat |
| Despăgubiri datorate culpei operatorului | Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport | 0 | 500 lei/caz identificat |
| Despăgubiri datorate culpei operatorului | Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul de colectare și transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de colectare și transport | 0 | 500 lei/caz identificat |
| Neconformități constatate | Numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI Hunedoara privind activităţile prestate | 0 | 500 lei/caz identificat |

* + 1. **Contravenții și sancțiuni care nu fac obiectul indicatorilor de performanță**

| **Nr. crt.** | **Descrierea faptei care intra sub incidenţa sancţiuni** | **Cuantumul amenzii** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pentru persoane fizice** | **Pentru persoane juridice (lei)** |
| ***Sancţiuni pentru operatorii serviciilor de salubrizare*** | | |  |
| 1. | Refuzul operatorului de a pune la dispoziţia autorităţii publice locale datele şi informaţiile solicitate sau furnizarea incorectă şi incompletă de date şi informaţii necesare desfăşurării activităţii acesteia |  | 10.000-50.000 |
| 2. | Furnizarea/Prestarea serviciului de salubrizare în afara parametrilor tehnici cantitativi şi/sau calitativi adoptaţi prin contractul de delegare a gestiunii şi a prezentului Regulament |  | 10.000-50.000 |
| 3. | Neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităţilor de control |  | 30.000-50.000 |
| 4. | Practicarea altor tarife decât cele stipulate în contractele de delegare a gestiunii şi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale sau de ADI Hunedoara, după caz |  | 30.000-50.000 |
| 5. | Prestarea de către operator a uneia dintre activităţile reglementate de prezenta lege fără aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale prin hotărârea de dare în administrare, respectiv hotărârea de atribuire a contractului de delegare a gestiunii |  | 30.000-50.000 |
| 6. | Încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice şi/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilităţi publice stabilite de autorităţile de reglementare competente, precum şi nerespectarea condiţiilor asociate licenţelor |  | 10.000 -50.000 |
| 7. | Refuzul operatorilor de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora |  | 10.000  -50.000 |
| 8. | Refuzul operatorilor de a se supune controlului şi de a permite verificările şi inspecţiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum şi obstrucţionarea acesteia în îndeplinirea atribuţiilor sale |  | 30.000 -50.000 |
| 9. | Furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice de către operatorii fără licenţă eliberată potrivit prevederilor legii sau cu licenţă a cărei valabilitate a expirat |  | 30.000 -50.000 |
| 10. | Nerespectarea de către operatori a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă al populaţiei şi a mediului |  | 30.000 -50.000 |
| 11. | Sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a relua activitatea după achitarea la zi a debitelor restante |  | 5.000-10.000 |
| 12. | Nerespectarea fluxului deşeurilor indicat de autoritatea locală/contractantă |  | 50.000-100.000 |
| ***Sancţiuni pentru utilizatorii serviciilor de salubrizare*** | | |  |
| 1. | Abandonarea sau depozitarea deşeurilor municipale pe spatiile verzi, căile de comunicaţie, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate | 100-200 | 500 - 2.500 |
| 2. | Nerespectarea colectării selective a deşeurilor | 200-500 | 2000-5000 |
| 3. | Depozitarea deşeurilor pe platformele de colectare în afara recipientelor şi nemenţinerea curăţeniei pe platforme. | 100-200 | 500- 1.000 |
| 4. | Depunerea în recipientele de colectare a deşeurilor municipale de pe platformele amenajate pe domeniul public, de deşeuri animaliere (dejecţii, cadavre de animale/păsări), deşeuri de construcţii/demolări, deşeuri vegetale, deşeuri periculoase etc. | 200-1.000 | 1.000-2.500 |
| 5. | Neasigurarea sau obstrucţionarea/blocarea căilor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor. | 100-200 | 500- 1.000 |
| 6. | Depozitarea materialelor de construcţii pe domeniul public sau privat al localităţii, fără aprobarea prealabilă a administraţiei publice locale. | 500-1000 | 1.000-2.000 |
| 7. | Utilizarea recipientelor pentru deşeuri reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate. | 100-200 | 500-2.000 |
| 8. | Aruncarea deşeurilor din construcţii şi demolări pe domeniul public sau privat al localităţii. | 50-100 | 1.000-2.000 |
| 9. | Deteriorarea și/sau sustragerea recipientelor/părţi ale acestora, aflaţi în punctele de colectare. | 500-2.000 |  |
| 10. | Folosirea recipientelor de colectare de pe platformele de colectare aferente asociaţiilor de proprietari/locatari de către utilizatorii non-casnici |  | 500-2.000 |
|  | | | |
| 11. | Colectarea de către operatorii economici în recipiente pentru deşeurile  asimilabile a deşeurilor industriale (rezultate din activitatea acestora) |  | 1.000-2.000 |
| 12. | Fapta de aprindere şi/sau ardere a deşeurilor din recipientele de colectare selectivă/colectare sau de ardere a deşeurilor vegetale rezultate de la operaţiunile de curăţare a spaţiilor verzi, arbuştilor, arborilor | 1.500-3.000 | 1.500-3.000 |
| 13. | Utilizarea recipientelor pentru colectarea deşeurilor stradale de către operatorii economici pentru colectarea deşeurilor asimilabile rezultate din activitatea proprie de colectare. |  | 1.000-2.000 |
| 14. | Utilizarea recipientelor pentru colectarea deșeurile stradale de către utilizatorii casnici pentru colectarea deșeurilor menajere. | 100-200 |  |